

رازداری کی پالیسی (رائڈر)

ڈیٹا کنٹرولر کون ہے؟

ڈیٹا کنٹرولر، یعنی اس پرائیویسی پالیسی میں بیان کردہ ڈیٹا پروسینگ کے مقاصد اور ذرائع کی وضاحت کرنے والا ادارہ ہے جس کا ڈیلیوری ہیرو پاکستان (پی وی ٹی) لمبینڈ، سینڈ فلور، بحریہ ٹاؤن ٹاور، طارق روڈ کراچی سندھ، پاکستان، اور ای میل ائیرلیس support@foodpanda.PK کے لیے "سوار" یا "آزاد ٹھیکیدار" کی اصطلاحات بھی استعمال کرتے ہیں۔ (اس کے بعد "فود پانڈا" "ہم"، "ہمارا"، "کنٹرولر" ہے)۔ آپ کی اصلاح

ہم کیوں اور کس ذاتی ڈیٹا پر کارروائی کرتے ہیں؟

اس پرائیویسی پالیسی کے تحت، ہم آپ کے ڈیٹا میں سے کون سا ڈیٹا ہمیں کن مقاصد کے لیے درکار ہے، اور کن حالات میں ہم آپ کا ڈیٹا دوسروں کے ساتھ شیئر کریں گے۔

ذاتی ڈیٹا وہ معلومات ہے جس سے ہم براہ راست یا با لواسطہ طور پر آپ کے شخص سے متعلق ہو سکتے ہیں، جیسے کہ پہلا اور آخری نام، پتہ، فون نمبر، تاریخ پیدائش، مقام کا ڈیٹا یا ای میل پتہ۔

ہم کس ذاتی ڈیٹا پر کارروائی کرتے ہیں؟

اپنے صارفین کو اپنی ڈیلیوری سرویس فراہم کرنے کے لیے، ہم مختلف ٹولز اور سسٹمz استعمال کرتے ہیں جو آرڈرز کی ڈیلیوری کے لیے بالکل ضروری ہیں۔ ہم عملے کے انتظام اور کاروباری کاموں کے لیے آپ کے ذاتی ڈیٹا پر کارروائی کرنے کے لیے بیرونی اور اندرونی ٹولز اور سسٹمز کا بھی استعمال کرتے ہیں۔ ہم ٹولز اور سسٹمز کو استعمال کرنے کے دائرہ کار میں ذاتی ڈیٹا کے درج ذیل زمروں کو اکٹھا، پروپریتیز اور استھور کرتے ہیں۔

ڈیٹا کی کلیگری	وضاحت
شناختی ڈیٹا	نام، کنیت، پتہ، تصویر
رابطہ ڈیٹا	ای میل ائیرلیس، فون نمبر
اکاؤنٹ کا ڈیٹا	تاریخ پیدائش، جائے پیدائش، قومیت، جنس، بینک اکاؤنٹ کی تفصیلات، شناختی نمبر
کارکردگی کی تفصیلات	درخواستوں کے استعمال کا وقت، آرڈر کی تفصیلات
جغرافیائی محل وقوع کا ڈیٹا	GPS ڈیٹا

ہم کن مقاصد کے لیے ذاتی ڈیٹا پر کارروائی کرتے ہیں؟

ہم صرف آپ کا ذاتی ڈیٹا اکٹھا کرتے ہیں اگر یہ ضروری ہو، اور مقصد قانونی ہے، اور پروسینگ متناسب ہے۔ ذیل میں ہم آپ کو مقاصد اور قانونی بنیادوں کے لیے مزید معلومات دینا چاہیں گے:

مقصد	ہم اس مقصد کے لیے ڈیٹا پر کارروائی کیوں کرتے ہیں؟
بھرتی	<p>بھرتی کے عمل کے حصے کے طور پر، ہم آپ کے ذاتی ڈیٹا کو جمع کرتے ہیں، اس پر کارروائی کرتے ہیں اور اس کو ذخیرہ کرتے ہیں جو آپ نے ہمیں فراہم کی ہے۔ پروسینگ کا مقصد کسی درخواست دہندہ کی قبولیت یا انکار کے بارے میں فیصلہ کرنا ہے۔</p> <p>ذاتی ڈیٹا کے زمرے:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☆۔ شناختی ڈیٹا ☆۔ رابطہ ڈیٹا ☆۔ اکاؤنٹ کا ڈیٹا <p>قانونی بنیادوں پر:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1۔ معاهدہ شروع کرنا <p>شناخت کی تصدیق</p> <p>2۔ آپ کے اپلیکیشن پروفائل کو مکمل و ہو کر دہی کے حملوں سے بچانے کے لیے، ہمیں آپ کی شناخت کی تصدیق کرنے کی ضرورت ہے اور اس بات کو یقینی بنانا ہو گا کہ پروفائل کا مالک وہی ہے جس کا وہ دعویٰ کرتے ہیں۔ اس مقصد کے لیے، ہم اس بات کو یقینی بنانے کے لیے شناخت کی توثیق کے اقدامات کا استعمال کرتے ہیں کہ ابتدائی مرحلے میں مشکوک رویے کے نمونوں کا پہنچ چل جائے۔ ہم آپ سے اپنے سسٹمز پر ایک تصویر/تصویر آپ لوڈ کرنے کے لیے کہیں گے جس کی تصدیق اور ہم سے جائزہ لیا جائے گا۔ شناخت کی تصدیق ہوتے ہی تصویر کو حذف کر دیا جائے گا اور ہمیں اس ڈیٹا کی مزید ضرورت نہیں ہے۔</p> <p>ذاتی ڈیٹا کے زمرے:</p> <ul style="list-style-type: none"> ☆۔ شناختی ڈیٹا <p>قانونی بنیادوں پر:</p> <p>جائز مفادو ہی ہے جو اور پر بیان کیا گیا ہے۔</p>

<p>اگر کوئی درخواست دہنده درخواست کا عمل جاری نہیں رکھتا ہے، تو درخواست دہنده کو ان اقدامات کی یاد دہانی کے لیے SMS یا ای میلز بھیجے جائیں گے جو درخواست کے عمل کو مکمل کرنے کے لیے اٹھانے کی ضرورت ہے۔</p> <p>ذاتی ڈیٹا کے زمرے:</p> <ul style="list-style-type: none"> شناختی ڈیٹا رابطہ ڈیٹا <p>قانونی بنیادوں پر:</p> <p>معاہدہ شروع کرنا</p> <p>درخواست کے ہموار عمل اور بہتر تجربہ کو یقینی بنانے کے لیے جائز ڈچپسی۔</p>	<p>درخواست دہنگان کو دوبارہ فعال کرنا</p>
<p>ٹھیکیدار کے معاہدے کا معاہدہ اختتام</p> <p>ذاتی ڈیٹا کے زمرے:</p> <ul style="list-style-type: none"> شناختی ڈیٹا اکاؤنٹ کا ڈیٹا <p>قانونی بنیادوں پر:</p> <p>معاہدے کی کارکردگی</p>	<p>ٹھیکیدار</p>
<p>آن بورڈنگ سروس کے پہلے دن کی تیاری، نئے سواروں کی تربیت</p> <p>ذاتی ڈیٹا کے زمرے:</p> <ul style="list-style-type: none"> شناختی ڈیٹا اکاؤنٹ کا ڈیٹا <p>قانونی بنیادوں پر:</p> <p>معاہدے کی کارکردگی</p>	<p>آن بورڈنگ</p>

<p>معاہدے کی ذمہ داریوں کی تکمیل کے حوالے سے سواروں کی وصولیت کا اندازہ۔</p> <p>ذاتی ڈیٹا کے زمرے:</p> <ul style="list-style-type: none"> را بطے کی تفصیلات اکاؤنٹ کا ڈیٹا را بطے کی تفصیلات قانونی بنیادوں پر: معاہدے کی کارکردگی 	<p>موجودگی کی گمراہی</p>
<p>استعمال شدہ اپلیکیشنز کے لیے مطلوبہ اکاؤنٹس کی تخلیق</p> <p>ذاتی ڈیٹا کے زمرے:</p> <ul style="list-style-type: none"> شناختی ڈیٹا اکاؤنٹ کا ڈیٹا قانونی بنیادوں پر: معاہدے کی کارکردگی 	<p>اکاؤنٹس</p>
<p>سوار کے ذریعہ کئے گئے کام کی ریکارڈنگ</p> <p>ذاتی ڈیٹا کے زمرے:</p> <ul style="list-style-type: none"> شناختی ڈیٹا شфт کی شروعات اور اختتامی تاریخ قانونی بنیادوں پر: معاہدے کی کارکردگی 	<p>کام کے وقت کی ریکارڈنگ</p>

<p>کشمیر مواصلات</p> <p>آرڈریا تریل کی حیثیت کے بارے میں گاہوں کے ساتھ مواصلت ذاتی ڈیٹا کے زمرے:</p> <p>شناختی ڈیٹا رابطہ کی تفصیلات مقام کا ڈیٹا موالصلت کا مواد تصویر (اگر دستیاب ہو) قانونی بنیادوں پر:</p> <p>آرڈر کی ترسیل کے مقاصد اور بہتر تجربہ کے لیے صارفین کے ساتھ رابطے کے ایک ہموار عمل کو یقینی بنانے کے لیے جائز دلچسپی۔</p> <p>رضامندی</p>	<p>تصاویر اور ویدیو</p> <p>سواروں کی تصاویر اور ویدیو یوں لینا اور شائع کرنا ذاتی ڈیٹا کے زمرے:</p> <p>شناختی ڈیٹا تصویر / ویدیو قانونی بنیادوں پر:</p> <p>رضامندی</p>
<p>رائڈر ایڈمنیسٹریشن</p> <p>ہم قانونی طور پر مطلوبہ دستاویزات اور ثبوتوں کی پروسیسنگ اور تخلیق کے ساتھ ساتھ اپنے سواروں کے معاوے کے لیے آپ کے ذاتی ڈیٹا کو جمع، پروسس اور اسٹور کرتے ہیں۔</p> <p>ذاتی ڈیٹا کے زمرے:</p> <p>شناختی ڈیٹا رابطہ ڈیٹا اکاؤنٹ کا ڈیٹا قانونی بنیادوں پر:</p> <p>معاہدے کی کارکردگی قانونی ذمہ داری</p>	

<p>ہم اور تھرائیڈر ز کے درمیان رابطے کے لیے مختلف ٹولز استعمال کیے جاتے ہیں۔ پروسینگ کا مقصد ضروری معلومات کا مواصلت ہے۔</p> <p>ذاتی ڈیٹا کے زمرے:</p> <ul style="list-style-type: none"> شناختی ڈیٹا رابطہ ڈیٹا قانونی بنیادوں پر: معاہدے کی کارکردگی <p>جائز مفادوں ہی ہے جو اور پر بیان کیا گیا ہے۔</p>	<p>مواصلت</p>
<p>ہمارے صارفین کی طرف سے آرڈر کی گئی مصنوعات کی فوری ترسیل کو یقینی بنانے کے لیے، ہمارے سواروں کا کو آرڈینیشن ڈیٹا اکٹھا کیا جاتا ہے، اور آرڈر ان سواروں کو تفویض کیا جاتا ہے جو ایک بہترین خطے میں ہیں۔</p> <p>ذاتی ڈیٹا کے زمرے:</p> <ul style="list-style-type: none"> شناختی ڈیٹا رابطہ ڈیٹا جغرافیائی محل و قوع کا ڈیٹا تکنیکی ڈیٹا <p>قانونی بنیادوں پر:</p> <p>معاہدے کی کارکردگی</p> <p>جائز مفادوں ہی ہے جو اور پر بیان کیا گیا ہے۔</p>	<p>ڈیلیوری</p>
<p>گاہوں کو متوقع ترسیل کے وقت سے آگاہ کرنے کے لیے، او سٹر فتار کے ڈیٹا پر گمنام شکل میں کارروائی کی جاتی ہے۔</p> <p>ذاتی ڈیٹا کے زمرے:</p> <ul style="list-style-type: none"> جغرافیائی محل و قوع کا ڈیٹا (گمنام) <p>قانونی بنیادوں پر:</p> <p>جائز مفادوں ہی ہے جو اور پر بیان کیا گیا ہے۔</p>	<p>ڈیلیوری کا تخمینہ</p>

<p>بیانات کی تیاری؛ سروں فیس کی ادائیگی ذاتی ڈیٹا کے زمرے: شناختی ڈیٹا رابطہ ڈیٹا بینک اکاؤنٹ کی معلومات قانونی بنیادوں پر: معاہدے کی کارکردگی</p>	ادائیگی
<p>سواروں کو ہم سے سواری کا سامان ملتا ہے۔ یہ ہمارے سواروں کی یکساں ظاہری شکل کے ساتھ ساتھ ہمارے سواروں کی حفاظت کا کام کرتا ہے۔ ہم فراہم کر دہ آلات کا انتظام اور نگرانی کرتے ہیں تاکہ یہ یقینی بنایا جاسکے کہ ضروری سامان ہمیشہ دستیاب ہے۔</p> <p>ذاتی ڈیٹا کے زمرے: شناختی ڈیٹا رابطہ ڈیٹا قانونی بنیادوں پر: معاہدے کی کارکردگی قانونی ذمہ داری</p>	سوار کا سامان

<p>ہم ڈیلپوری کی اصل مشق کے لیے اپنے سواروں کا ذاتی ڈیٹا اکٹھا، پرائیس اور اسٹور کرتے ہیں۔ پروسینگ کا مقصد کام کیے گئے گھنٹوں کو جمع کرنا اور ضروری ریکارڈ بنانا ہے۔</p> <p>ذاتی ڈیٹا کے ذمہ:</p> <ul style="list-style-type: none"> شناختی ڈیٹا رابطہ ڈیٹا اکاؤنٹ کا ڈیٹا کارکردگی کا ڈیٹا جغرافیائی محل و قوع کا ڈیٹا قانونی بنیادوں پر: معاہدے کی کارکردگی <p>جانز مفادوں ہی ہے جو اور پر بیان کیا گیا ہے۔</p>	<p>وقت کی ریکارڈنگ</p>
<p>(ریسٹورنٹ اور صارفین کی شکایات)، آرڈر کی مقدار کی بنیاد پر ڈرائیور کی کارکردگی کا جائزہ۔ اس میں شفت کے دوران شفت کے اختتام تک اعتماد، مناسب لگ ان اور آرڈر زکی قبولیت بھی شامل ہے لیکن ان تک محدود نہیں ہے۔ اس کے علاوہ، حکم کی مناسب عملدرآمد۔</p> <p>ذاتی ڈیٹا کے ذمہ:</p> <ul style="list-style-type: none"> شناختی ڈیٹا رابطہ ڈیٹا کارکردگی کا ڈیٹا جغرافیائی محل و قوع کا ڈیٹا تکنیکی ڈیٹا قانونی بنیادوں پر: معاہدے کی کارکردگی 	<p>کارکردگی کی جانچ معیار</p>

<p>معاہدوں کے ساتھ رائڈر زکی عام اور غیر معمولی برطرفی ذاتی ڈیٹا کے زمرے:</p> <p>شناختی ڈیٹا</p> <p>رابطہ ڈیٹا</p> <p>قانونی بنیادوں پر:</p> <p>معاہدے کی کارکردگی</p>	برطرفی
<p>موجودہ اکاؤنٹس کی غیر فعال کرنا؛ موصول شدہ لباس اور سامان کی واپسی۔</p> <p>ذاتی ڈیٹا کے زمرے:</p> <p>شناختی ڈیٹا</p> <p>رابطہ ڈیٹا</p> <p>قانونی بنیادوں پر:</p> <p>معاہدے کی کارکردگی</p>	آف بورڈنگ
<p>دستاویزات کی آرکائیونگ ٹیکس کے مقاصد کے لیے برقرار رکھنے سے مشروط ہے۔</p> <p>ذاتی ڈیٹا کے زمرے:</p> <p>شناختی ڈیٹا</p> <p>رابطہ ڈیٹا</p> <p>تاریخ پیدائش</p> <p>ٹیکس کی معلومات</p> <p>کام کے اوقات</p> <p>قانونی بنیادوں پر:</p> <p>قانونی ذمہ داری</p>	آرکائیونگ

ایڈورڈ آئنگ اور
مانیٹر نگ

ہماری خدمات حاصل کرنے کا عمل بڑی حد تک ممکنہ سواروں کی تلاش پر منی ہے۔ صحیح امیدواروں تک پہنچنے کے لیے، ہم مارکیٹنگ مہم چلاتے ہیں۔ لہذا، ہم آپ کے سامنے اپنے عمل کو شفاف طریقے سے پیش کرنا چاہیں گے۔ درج ذیل آن لائن مارکیٹنگ پر اسیئنگ کی سرگرمیاں جن کا ہم تعاقب کرتے ہیں ہیں

ان میں ہدف بنانا اور دوبارہ ہدف بنانا شامل ہیں:

1) ہدف بنانا

اصولی طور پر، ہدف بنانے کا مطلب ویب سائٹ پر اشتہاری بینز کو تبدیل کرنا اور ختم کرنا ہے جو مخصوص ٹارگٹ گروپس کے لیے تیار کیے گئے ہیں۔ مقصد یہ ہے کہ صارف اور ممکنہ سواروں کے لیے زیادہ سے زیادہ پرکشش بینز کو انفرادی طور پر ظاہر کیا جائے۔ سب سے پہلے، ہم ایک ٹارگٹ گروپ کی وضاحت کرتے ہیں اور دوم، ہم اپنے سروس فراہم کرنے والوں کو اپنی تشویح متعین ہدف والے گروپ کو دکھانے کا حکم دیتے ہیں۔ ہم کسی بھی ذاتی ڈیٹا پر کارروائی نہیں کرتے، کیونکہ یہ ابتدائی طور پر گمنام بنائے جاتے ہیں۔ ہم مختلف ٹارگٹ گروپس کو تقسیم کرتے ہیں اور مختلف پورٹلز پر مختلف اشتہارات لگاتے ہیں۔

2) دوبارہ ہدف بنانا

جیسے ہی آپ ہمارے رائڈر پروگرام کے بارے میں مزید معلومات حاصل کرنے کے لیے ہماری ویب سائٹ پر جاتے ہیں، ہم اس معلومات کو کیز میں محفوظ کر لیتے ہیں۔ اگر آپ دوسری ویب سائٹس کو سرف کرنا جاری رکھیں گے تو ہمارے اشتہاری شرائکت دار آپ کو ہماری طرف سے یاد دلائیں گے کہ آپ نے ابھی تک کوئی درخواست جمع نہیں کرائی ہے۔ ہم نہیں چاہتے کہ آپ ہمارے حیرت انگیز سوار پروگرام سے محروم رہیں۔

آپ اپنے برااؤزر کے لیے مناسب ایڈ آن اسٹیال کر کے دوبارہ ہدف کو غیرفعال کر سکتے ہیں۔ مزید برآں، آپ جو برااؤزر استعمال کر رہے ہیں اس میں ذخیرہ شدہ کو کیز کو آپ باقاعدگی سے حذف کر سکتے ہیں اور کرنا چاہیے۔

ذاتی ڈیٹا کے زمرے:

رابطہ ڈیٹا

قانونی بنیادوں پر:

ہمارا جائز مفادوں ہی ہے جو اور پر بیان کیا گیا ہے۔

ہم ذاتی ڈیٹا کو کب تک ذخیرہ کرتے ہیں؟

مقصد پورا ہونے کے بعد ہم عموماً آپ کا ڈیٹا حذف کر دیتے ہیں۔ حذف کرنے کے قطعی اصول ہمارے علاقائی حذف کرنے کے تصورات میں بیان کیے گئے ہیں۔ پوسینگ کے مقصد کے لحاظ سے حذف کرنے کے مختلف قوانین لاگو ہوتے ہیں۔ اپنے حذف کرنے کے تصورات کے اندر ہم نے ڈیٹا کی مختلف کلاسos کی وضاحت کی ہے اور ان کے لیے اصول حذف کرنے کی مدت تقویض کی ہے۔ برقرار رکھنے کی مدت پوری ہونے پر، ذخیرہ شدہ ڈیٹا کو اس کے مطابق حذف کر دیا جائے گا۔

مخصوص حالات میں، حذف کرنے کی کسی بھی درخواست کی قانونی برقراری کی مدت کی طرف سے مخالفت کی جاسکتی ہے، جو ہمیں ایک مقررہ کم از کم مدت کے لیے ذخیرہ شدہ ڈیٹا کو حذف کرنے سے روکتی ہے۔ ان قانونی تقاضوں کی تعییں کرنے کے لیے، ہم مقصد کی تکمیل کے بعد متعلقہ ڈیٹا کو بلاک کر دیتے ہیں اور اس طرح ڈیٹا کی تکمیل اور ڈیٹا کی سلیکٹ کی ضمانت دیتے ہیں۔

کن ڈیٹا پر پوسینگ کے ساتھ اور ہم ذاتی ڈیٹا کیوں شیر کرتے ہیں؟

ہم آپ کا ڈیٹا بھی بھی غیر مجاز تیرے فریق کو نہیں دیتے ہیں۔ تاہم، اپنے کام کے حصے کے طور پر ہم منتخب سروں فراہم کنندگان کی خدمات حاصل کرتے ہیں اور انہیں اپنے کچھ ڈیٹا تک محدود اور سخت نگرانی کی رسائی فراہم کرتے ہیں۔ تاہم، اس سے پہلے کہ ہم ذاتی ڈیٹا کو اپنی طرف سے پوسینگ کے لیے ان ڈیٹا پر پوسینگ کو بھیجیں، ہر انفرادی کمپنی کا آڈٹ ہوتا ہے۔ تمام ڈیٹا وصول کنندگان کو ڈیٹا کے تحفظ کے قانونی تقاضوں کو پورا کرنا چاہیے اور مناسب ثبوتوں کے ساتھ اپنے ڈیٹا کے تحفظ کی سطح کو ثابت کرنا چاہیے۔

درج ذیل میں ہم آپ کو اپنے تمام ڈیٹا وصول کنندگان کے بارے میں متعلقہ وجوہات کے ساتھ شفاف اور قابل فہم طریقے سے مطلع کرنا چاہیں گے:

وجہ	ڈیٹا وصول کنندہ
وہ ہمیں ۱۷ حل اور بنیادی ڈھانچہ فراہم کر کے یا ہمارے کاروباری آپریشنز کی حفاظت کو یقینی بنانے کا، مثال کے طور پر غلطیوں کی نشاندہی کر کے اور ان کی اصلاح کر کے ہماری کاروباری سرگرمیوں کی حمایت کرتے ہیں۔ مزید بآں، ذاتی ڈیٹا کو یورنی ٹیکس کنسلنٹنٹس، وکلاء یا آڈیٹریز کے سامنے بھی ظاہر کیا جا سکتا ہے اگر وہ ایسی خدمات فراہم کرتے ہیں جن کے لیے انہیں کمیشن دیا گیا ہے۔	بیرون سروں فراہم کنندہ

<p>ایک گروپ کے اندر بعض اوقات وسائل کو موثر طریقے سے استعمال کرنا ضروری ہوتا ہے۔ اس تناظر میں، ہم اپنے عمل کو بہتر بنانے میں اپنے گروپ کے اندر ایک دوسرے کی مدد کرتے ہیں۔ اس کے علاوہ، ہم مشترکہ مواد اور خدمات فراہم کرتے ہیں۔ اس میں، مثال کے طور پر، سسٹمز کی تکنیکی مدد شامل ہے۔</p> <p>ہم ڈیلیوری ہیرو SE کے ساتھ مل کر ڈیٹا کے تحفظ کی ضروریات کو پورا کرنے کے لیے پوری طرح ذمہ دار ہیں۔ مشترکہ ضوابط کے فریم ورک کے اندر، ہم اور ڈیلیوری ہیروالیں ای نے اتفاق کیا ہے کہ دونوں اپنے حقوق کی کیساں ضمانت دیں گے۔ اس لیے آپ ہماری اور ڈیلیوری ہیرو SE، Berlin Oranienburger Straße 70، 10117 دونوں کو کسی بھی درخواست پر توجہ دے سکتے ہیں۔ آپ dpo@deliveryhero.com پر ڈیٹا پر ٹیکشن آفیسر سے رابطہ کر سکتے ہیں۔</p>	<p>ڈیلیوری ہیروالیں ای گروپ ممبران</p>
<p>بدقسمتی سے، یہ ہو سکتا ہے کہ ہمارے چند سوار اور سروس فراہم کرنے والے منصافانہ برداشت نہیں کرتے اور ہمیں نقصان پہنچانا چاہتے ہیں۔ ان صورتوں میں، ہم قانونی ذمہ داریوں کی وجہ سے نہ صرف ذاتی ڈیٹا حوالے کرنے کے پابند ہیں، بلکہ یقیناً نقصان کو روکنا اور اپنے دعووں کو نافذ کرنا اور بلا جواز دعووں کو مسترد کرنا بھی ہمارے مفاد میں ہے۔</p>	<p>پراسکیو ٹنگ حکام اور قانونی کارروائی</p>

ہم کس تیسرے ممالک کو ذاتی ڈیٹا منتقل کرتے ہیں؟

ہم بینیادی طور پر ایشیا پیسینک (APAC) کے اندر آپ کے ڈیٹا پر کارروائی کرتے ہیں۔ تاہم، اوپر ذکر کردہ ہمارے کچھ سروس فراہم کنندگان APAC سے باہر ہیں۔

ہمارے تمام ڈیٹا وصول کنندگان کو ذاتی ڈیٹا کی تیسرے ممالک میں منتقلی کے لیے کچھ تقاضوں کو پورا کرنا ہوتا ہے۔ اس سے پہلے کہ ہم آپ کا ڈیٹا تیسرے ممالک میں سروس فراہم کرنے والے کو منتقل کریں، ہر سروس فراہم کرنے والے کا پہلے ڈیٹا پر ٹیکشن لیول کے حوالے سے جائزہ لیا جاتا ہے۔ صرف اس صورت میں جب وہ ڈیٹا کے تحفظ کی مناسب سطح کا مظاہرہ کر سکیں تو انہیں سروس فراہم کرنے والوں کے لیے شارت لست کیا جائے گا۔

اس سے قطع نظر کہ ہمارے سروس فراہم کرنے والے اپنے ایسی کے اندر یا تیسرے ممالک میں واقع ہیں، ہر سروس فراہم کرنے والے کو ہمارے ساتھ ایک معاملے پر دستخط کرنا ہوں گے، جس میں کسی بھی قابل اطلاق ڈیٹا کے تحفظ یا رازداری کے قانون کی ضرورت کے مطابق شرائط شامل ہوں گی۔

ڈیٹا مضمون کے طور پر آپ کے کیا حقوق ہیں اور ان پر کیسے زور دیا جاسکتا ہے؟ آپ کو ہم سے واضح معلومات حاصل کرنے کا حق ہے کہ ہم نے آپ کے بارے میں جو ذاتی ڈیٹا محفوظ کیا ہے، بلا معاوضہ۔

اس کے علاوہ آپ کو درج ذیل حقوق حاصل ہیں۔

<p>آپ کو یہ بتانے کا حق ہے کہ ہم آپ کے بارے میں کون سا ڈیٹا اسٹور کرتے ہیں اور ہم اس ڈیٹا پر کیسے کارروائی کرتے ہیں۔</p>	<p>رسائی کا حق</p>
<p>اگر آپ محسوس کرتے ہیں کہ ذخیرہ شدہ ڈیٹا غلط ہے، تو آپ ہمیشہ ہم سے اسے درست کرنے کے لیے کہہ سکتے ہیں۔</p>	<p>اصلاح کا حق</p>
<p>آپ کسی بھی وقت ہم سے آپ کے بارے میں محفوظ کردہ ڈیٹا کو حذف کرنے کے لیے کہہ سکتے ہیں۔</p>	<p>مٹانے کا حق</p>
<p>اگر آپ اپنا ڈیٹا حذف نہیں کرنا چاہتے، لیکن نہیں چاہتے کہ ہم اس پر مزید کارروائی کریں، تو آپ ہم سے اپنے ذاتی ڈیٹا کی کارروائی کو محدود کرنے کے لیے کہہ سکتے ہیں۔ اس صورت میں، ہم آپ کے ڈیٹا کو آرکائیو کریں گے اور آگر آپ چاہیں تو اسے صرف اپنے آپریٹو سسٹم میں دوبارہ ختم کریں گے۔ تا ہم، اس دوران آپ ہماری خدمات استعمال نہیں کر سکیں گے، ورنہ ہم آپ کے ڈیٹا پر دوبارہ کارروائی کریں گے۔</p>	<p>پروسینگ کی پابندی کا حق</p>
<p>آپ ہم سے کہہ سکتے ہیں کہ آپ کے بارے میں ذخیرہ کردہ ڈیٹا مشین کے ذریعے پڑھنے کے قابل فارمیٹ میں آپ کو یہ کسی دوسرے ذمہ دار شخص کو منتقل کریں۔ اس تناظر میں، ہم آپ کو ڈیٹا JSON فارمیٹ میں دستیاب کرائیں گے۔</p>	<p>ڈیٹا پورٹبلی کا حق</p>

<p>آپ کسی بھی وقت اپنی رضامندی منسوخ کر سکتے ہیں یا اپنے ڈیٹا کی مزید کارروائی پر اعتراض کر سکتے ہیں۔ اس میں ہماری پروسینگ پر اعتراض کرنا بھی شامل ہے، جس پر ہم آپ کی رضامندی کے بغیر کارروائی کرتے ہیں لیکن اپنے جائز مفاد پر متنی ہوتے ہیں۔ اس کا اطلاق ہوتا ہے، مثال کے طور پر، براہ راست مارکیٹنگ پر۔ آپ کسی بھی وقت مزید خبرنامے وصول کرنے پر اعتراض کر سکتے ہیں۔</p> <p>اگر آپ ہمارے جائز مفاد کی بنیاد پر ہمارے پروسینگ کے مقاصد میں سے کسی سے متفق نہیں ہیں یا اس پر اعتراض کرنا چاہتے ہیں، تو آپ کسی بھی وقت اس کی مخصوص صورتحال سے متعلق بنیادوں پر پروسینگ پر اعتراض کر سکتے ہیں۔ براہ کرم support@foodpanda.pk پر ای میل لکھیں۔ اس صورت میں ہم پروسینگ کی سرگرمی کا دوبارہ جائزہ لیں گے اور یا تو اس مقصد کے لیے آپ کے ڈیٹا پر کارروائی کرنا بند کر دیں گے یا آپ کو ہماری حفاظت کے لائق وجوہات کی وضاحت کریں گے اور ہم پروسینگ کیوں جاری رکھیں گے۔</p>	<p>اپنے ڈیٹا کی پروپرسینگ پر اعتراض کرنے کا حق</p>
<p>ہم اپنے عمل کو آسان بنانے کے لیے الگوریتم کے ناظر میں آپ کے ذاتی ڈیٹا پر بھی کارروائی کرتے ہیں۔ بلاشبہ، آپ کو مکمل طور پر خود کا رپرسوسینگ پر متنی فیصلوں کے تابع نہ ہونے کا حق ہے۔ اگر آپ کو یقین ہے کہ ہم نے آپ کی رسائی کو بلا جواز طریقے سے مسترد کر دیا ہے، تو آپ ہم سے support@foodpanda.pk پر ہمیشہ رابطہ کر سکتے ہیں۔ اس معاملے میں، ہم الگ سے کیس کا جائزہ لیں گے اور کیس کی بنیاد پر فیصلہ کریں گے۔</p>	<p>خود کارسازی فیصلہ</p>
<p>اگر آپ کو یقین ہے کہ ہم نے آپ کے ذاتی ڈیٹا یا آپ کے حقوق کے ساتھ کچھ غلط کیا ہے، تو آپ کسی بھی وقت مناسب سپروائزری اتحارثی سے شکایت کر سکتے ہیں۔</p>	<p>شکایت کا حق</p>